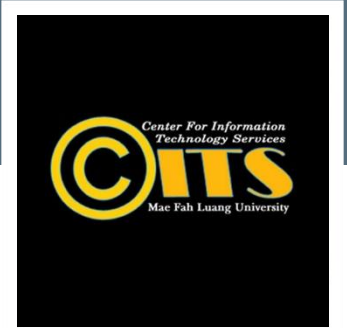


สร้างกลุ่ม Line Bot กลุ่มผู้ใช้งานสารบรรณออนไลน์

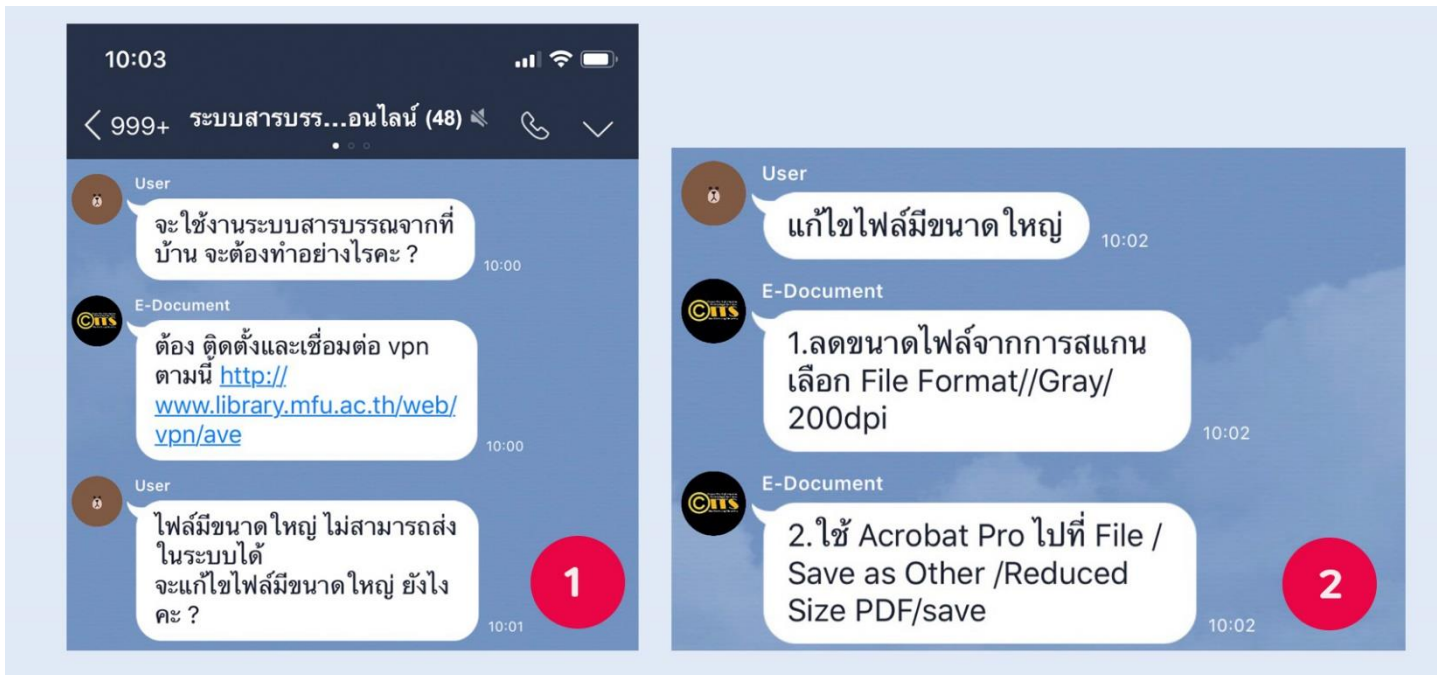


นางสาวณัฐกฤตา ศักดิ์เรืองฤทธิ์
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ระบบคอมพิวเตอร์

รายละเอียด

Line Bot กลุ่มผู้ใช้งานสารบรรณออนไลน์ เป็นการรวบรวมคำถามที่ผู้ใช้งานถามบ่อย ๆ และสามารถตอบโต้การสนทนาได้โดยอัตโนมัติ โดยที่ไม่ต้องใช้คนพิมพ์

ภาพประกอบ(ถ้ามี)



ประโยชน์ที่ได้รับ / จำนวนผู้ใช้ผู้ได้ผลกระทบ

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. สามารถตั้งระบบตอบกลับอัตโนมัติได้ โดยกำหนดคีย์เวิร์ดของคำถามเอาไว้ ผู้ใช้งานได้รับการตอบกลับในทันที ส่วนผู้ดูแลระบบไม่ต้องคอยตอบคำถามที่ซ้ำๆ
2. ประหยัดเวลาในส่งข้อมูล เพราะส่งข้อความครั้งเดียวแต่ถึงทุกคนที่อยู่ในกลุ่มของเราได้



3. สามารถ add เข้ากลุ่มจาก QR code

จำนวนผู้ใช้ผู้ได้ผลกระทบ

1. เจ้าหน้าที่ของหน่วยทุกหน่วยงานที่มีหน้าที่รับส่งหนังสือในระบบสารบรรณ
2. ปัจจุบันมีสมาชิกในกลุ่มจำนวน 48 คน มีแนวโน้มที่จะเพิ่มขึ้น ตามจำนวนเลข และหน่วยงานที่เพิ่มขึ้น